

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính  
huyện Vạn Ninh năm 2019**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2019.

**Điều 2.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2019 và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị, chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính cụ thể của cơ quan, đơn vị và chỉ đạo triển khai thực hiện.

Trưởng Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu UBND huyện chỉ đạo, triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các đơn vị ngành dọc thuộc huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. KVV/

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Khiêm



**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2019**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 352/QĐ-UBND ngày 19 / 3 /2019 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)*

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:**

**1. Mục tiêu:**

- Năm 2019 là năm đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách hành chính để chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2016 - 2020. Mục tiêu công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 là:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của huyện năm 2019, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ nhân dân.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Góp phần tích cực đạt mục tiêu CCHC của huyện năm 2019, cải thiện chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của huyện và chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

**2. Yêu cầu:**

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của huyện và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội tại địa phương. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

## **II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN:**

Năm 2019, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, chú trọng các nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

### **1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức:**

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2019, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND và UBND cấp tỉnh cấp huyện đến tận phòng, ban, đơn vị, bộ phận trực thuộc.

Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy.

Tiếp tục quán triệt thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, bảo hiểm xã hội, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép...; tạo chuyển biến đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở. Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và những thông tin, tiện ích Trung tâm cung cấp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC khác có liên quan. Tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4, năm 2019.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

d) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: Phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

e) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, những nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư:**

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19, Nghị định số 20/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chuyển trọng tâm giải quyết thủ tục sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn cấp huyện và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan:

- Thực hiện đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Từng bước nâng cao

hiệu quả tuyên truyền qua mạng xã hội và quản lý thông tin chặt chẽ, đúng quy định.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động xúc tiến đầu tư; xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa, các sự kiện lớn của tỉnh, của huyện trong năm 2019.

- Xây dựng các ấn phẩm truyền thông, tiếp tục phối hợp nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh:**

- UBND huyện và UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC. Chủ động đề nghị các cơ quan báo chí tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC tại địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cơ quan nhà nước cấp trên.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

### **III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM:**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm trong năm 2019 của huyện như sau:

#### **1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện:**

- Chủ trì xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm,

các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC, các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4, năm 2019 của tỉnh.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của huyện.

## **2. Phòng Nội vụ:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn tăng cường nghiệp vụ cải cách hành chính và thao tác sử dụng phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh cho cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính và tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp triển khai Kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4, năm 2019 theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này. Tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện:**

- Chủ trì triển khai phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền và triển khai hiệu quả dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

## **4. Phòng Tư pháp:**

Thường xuyên cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo về CCHC của Trung ương, Tỉnh, huyện vào các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 trên địa bàn huyện và chủ trì thực hiện.

Tổng hợp, tham mưu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

## **5. Phòng Văn hoá và Thông tin:**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ động lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động trực quan, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Chủ trì tổ chức truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

## **6. Các cơ quan ngành dọc: Chi Cục thuế, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc nhà nước, Ngân hàng, Công an:**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền CCHC theo kế hoạch của ngành; phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, thị trấn giải đáp các vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet và nộp thuế điện tử.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thực thi bằng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

Quán triệt để đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp CCHC khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.


3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC theo quy định tại Thông tư số



172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn liên quan trình UBND huyện phê duyệt, cấp kinh phí triển khai thực hiện.

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành. / . *ĐKH*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN *KH/L*  
KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Khiêm

